



## Mitarbeiter Ground Operations / Ramp Quality and Safety Agent (M/W/D)

Sofort

Berlin, Berlin-Tegel

### **Folgende Aufgaben übernimmt ein Mitarbeiter Ground Operations / Ramp Quality and Safety Agent:**

- Beaufsichtigung der Abfertigungsprozesse bei der Flugzeugabfertigung
- Kontrolle der Einhaltung von Betriebsvorschriften und Meldung von Verstößen
- Erfassung und Aufbereitung von qualitativen Leistungsdaten
- Dialog mit Abfertigungspartnern bei Verfahrensfehlern um einen sicheren Abflug zu gewährleisten
- Übermittlung von besonderen Vorkommnissen an die Einsatzleitung
- Dokumentationsablage und Datenerfassung
- Wahrnehmung sonstiger anfallender Tätigkeiten im operativen Bereich

Ihr Profil

### **Wir erwarten / Voraussetzungen:**

- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreude und Kommunikationsstärke
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- Engagement und ein hohes Maß an Flexibilität
- Bildschirm- und Schichtdiensttauglichkeit
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Interkulturelle Kompetenz
- Führerschein Klasse 3
- Erfahrung im Servicebereich oder eine abgeschlossene Aus- oder Fortbildung als Servicekraft in der Luftverkehrsbranche

Über Airport Services Friedrichshafen GmbH

Die Airport Services Friedrichshafen GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Passagier- und Flugzeugabfertigung. Seit der Gründung im Jahre 1992 bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen für das Handling ihrer Flüge und die Betreuung ihrer Gäste. Unsere Mitarbeiter sind an 365 Tagen im Jahr im Servicebereich aktiv. Das Produktportfolio unseres Unternehmens umfasst die gesamte Bandbreite der Passagier- und Flugzeugbetreuung, von Check-in über Gepäckermittlung bis hin zum VIP-Service. Das Leistungsspektrum umfasst sowohl Business-jets als auch den 200-sitzigen Airbus A321.

Für weitere Informationen:

Ruben Riemer: [bewerbung@handling-fdh.de](mailto:bewerbung@handling-fdh.de) / 0157-85068877